
コロナ禍での試験対応

粉体・液体関連装置は実証試験が重要ですが、コロナ禍での試験ご立会いが難しいお客様は多いと思います。

試験は状況によって方案を変えるなど、柔軟な対応が必要であり、お客様の代わりに試験立会いをするだけでは、ご満足頂ける結果を出すことは難しいです。

各種装置に熟知した弊社だからこそ、お客様のために対応できる試験方法があります。

1. 試験前の対応

- お客様の求めていることをしっかりと理解し、機種選定をおこないます
- 試験目的を把握したうえで、より良い結果を残せるように試験内容も提案いたします
- 原料のご準備など、お客様のスケジュールに合う試験日程を調整します
- テストに使用する原料の到着状況を確認し、試験に支障がでないようにします

2. 試験時の対応

- 試験前にメーカー様と打ち合わせを行い、試験目的や試験方法をしっかりと説明します
- 試験状況を見ながら、試験方案の変更が必要な際には、一報いたします
- 原料供給状況など、経験則で報告が必要と判断した内容を写真や動画で記録します
- 試験当日中に試験結果を連絡いたします

3. オンラインでのサポート

ご要望に応じてオンラインでのサポートも可能です。

- 試験状況をリアルタイムで確認したい ⇒ Facetime、Microsoft Teamsで接続します
- 1条件毎の結果を確認したい ⇒ 1条件毎に試験結果をメールします
- 試験後の付着状況を確認したい ⇒ オンラインや動画で報告します

1日も早くコロナ感染が収束し、従来のように試験で一緒できることを願っています。

ニューノーマルと言われる現状においても、変わらぬ価値はあると思います。

変わらずにお客様、メーカー様とのコミュニケーションを大切に活動してきます。